

ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LA PAIX ET LE DEVELOPPEMENT EN AFRIQUE (IAPDA)

BP 15043 DOUALA / Tél : 00237 696968898 – 677557770

Email: iapda_cam@hotmail.com : web site : www.iapdacam.org

Membre de l'UNION PANAFRICAINNE DES BATISSEURS DE PAIX (UPABP) /
du Réseau Camerounais des Organisations des Droits de l'Homme (RECODH)
Et de l'UNION MONDIALE DES ENSEIGNANTS CATHOLIQUE (UMEC)
Récépissé de déclaration N° 372/D.37/D.14/1/Vol.8/110/BAPP

**-JOURNEE INTERNATIONALE DE LA PAIX -2021-
« SE RELEVER POUR UN MONDE PLUS EQUITABLE ET DURABLE »**

ATELIER DE FORMATION DES VOLONTAIRES COMMUNAUTAIRE DE LA PAIX EN FAVEUR DES COMMUNAUTES DES REFUGIES A DOUALA 17-18 SEPTEMBRE 2021



1- ORGANISATEUR :

I.A.P.D.A :

L'Association Internationale pour la Paix et le Développement en Afrique (IAPDA) est une association de droit camerounais, membre de l'Union Panafricaine des Bâtisseurs de Paix(UPABP) et du Réseau Camerounais des Organisations des Droits de l'Homme(RECODH).

Créé depuis 2005, IAPDA s'est engagée à apporter sa contribution à la promotion de la paix à travers son programme de formation et éducation à la paix en vue d'un développement durable. Les activités s'articulent autour des formations en communication **non violente, médiation sociale et communautaire, gestion de conflits, guérison des blessures intérieures.**

Chaque année, nous formons les « **Volontaires communautaire de la paix** » qui sont des acteurs majeurs dans la préservation et la résolution des conflits pour la promotion de la cohésion sociale.

2- INTRODUCTION

La **Journée Internationale de la Paix** est célébrée dans le monde le 21 septembre.

A cette occasion, l'organisation des Nations Unies appelle les citoyennes et citoyens du monde entier à observer 24 heures de non-violence et de cessez-le-feu.

Au Cameroun, en prélude à cette édition **J.I.P 2021**, l'Association Internationale pour la Paix et le Développement en Afrique (**AIPDA**) a organisé une semaine intense d'activités.

Au cours de cette semaine, dénommée « **Action ensemble pour la paix** » par notre association, il a été question de regrouper prioritairement la communauté des réfugiés de guerre au Cameroun, de toute nationalités confondues afin de leur inculquer les notions de paix, de gestion de conflits entre les différentes communautés, et initier ensemble des projets communs d'autonomisation, **une manière de « se relever pour un monde plus équitable et durable »** thème choisi pour cette édition JIP 2021.

Toutes ces activités ont nécessité au préalable une étude du terrain ; le contact des communautés bénéficiaires avec l'appui d'autres organisations de la société civile qui ouvre pour la paix, ensemble, nous pouvons construire un monde plus juste, plus durable et plus équitable.

3- DEMARCHES

Afin de crédibiliser l'évènement et partant le rehausser, nous avons associé **la Délégation des Affaires Sociales qui a promptement** répondu favorablement à notre sollicitation C'est ainsi que le Centre Social du camp Yabassi nous a ouvert grandement ses portes en nous octroyant pour deux jours, sa salle de conférence pour la tenue des activités.



La directrice dudit centre à la personne de **Mme YONGA Elisabeth Angéline a personnellement assistée de façon active au déroulement des activités** et a promis de rester à la disposition des réfugiés pour toute autre sollicitation relevant de son ressort de compétence.

4- ACTIVITES

La region du littoral héberge les réfugiés de différentes nationalité, vivant quotidiennement l'épineuse réalité de vulnérabilité et traumatisés par leurs histoires . ils sont organisé en communautés par pays d'origine. La majorité extériorise des comportements de violences comme moyen de défense de leurs droits ou effets de traumatismes vécu. Et ca regenere un handicap majeur pour leur intégration sociale, professionnelle. Le contant est Il y a quelques conflits , les disputes entre eux , souvent avec les locateurs etc , alors qu'il a aussi une possibilité de les aider à les gerer sans violence.

Pour faciliter leur intégration sans violence, **nous estimons que la bonne communication serait une meilleure voie** pour faciliter leur façon de pouvoir s' intégrer et vivre ensemble. Voilà pourquoi, nous avons penser à former les volontaires communautaires de la paix en faveur de ces derniers. ils seront éguisés sur:

Les méthodes et les techniques de la Communication Non Violente (CNV), médiation et reconciliation, règlement de conflit, le respect, le pardon, la coexistence pacifique et la solidarité afin de développer les capacités de gestion non-violente des conflits et susciter un esprit non violent pour un retour pacifique dans leur village natal, après la geurre.

ACTIVITÉS	LIEU	DATE
PROGRAMME « VOLONTAIRES COMMUNAUTAIRE DE LA PAIX » : ATELIER DE FORMATION DE 30 VOLONTAIRES DE LA PAIX	Salle de conférences CENTRE SOCIAL DU CAMP YABASSI	17-18 sept 2021



Les volontaires de la paix sont des acteurs majeurs dans la préservation et la résolution des conflits pour la promotion de la paix et la cohésion sociale.

LE VOLONTAIRE DE LA PAIX DE BASE formé, serait un homme capable de rester stable et entreprenant dans les contextes difficiles de la vie ; **capable de communiquer facilement sans violence ni agressivité négative ; capable de gérer de manière constructive et non-violente les relations humaines et sociales souvent conflictuelles, acteurs et ambassadeurs d'une paix durable.**

Ainsi, notre association (IAPDA) considérant l'importance des artisans de paix, « volontaires » à tous les échelons, toutes les classes sociales dans notre pays a organisé son 4^{eme} **atelier de formation des volontaires de la paix de Base.**

5- LES OBJECTIFS DES ACTIVITÉS

5.1- Objectifs généraux du projet:

- S'associer au monde entier à la célébration de la journée internationale de la Paix 2021
- Former des volontaires communautaires pour la paix, acteurs et ambassadeurs d'une paix durable.
- Rassembler les leaders et responsables religieux pour réfléchir sur le rôle que chacune de leur obédience peut jouer dans la promotion et la préservation de la cohésion sociale.

5.2- Objectifs spécifiques :

5.2.1- Activité 1

- Associer le maximum d'OSC à la « journée de la Paix et les ODD »
- Évoluer vers des solutions citoyennes pour créer et développer ensemble
- Partager avec les communautés des réfugiés cette action pour inculquer la notion de paix et tolérance
- Mettre à la disposition des participants les outils d'un bâtisseur de paix.
- Insister particulièrement sur la compréhension et l'application de la communication non violente et les techniques de gestion pacifique des conflits
- Préparer les acteurs de la société civile à la gestion non violente des conflits

6- DÉROULEMENT

6.1- RENCONTRE avec les communautés des réfugiés

Nous avons rencontré les leadeurs des différentes communautés, pour les parler du programme en faveur de la paix. Les chefs des communautés ont choisi librement les bénéficiaires qui ont décidé de devenir les volontaires communautaires de la paix dans leurs communautés et pour le pays d'accueil.

Ceci facilitera à la suite leur intégration dans les communautés d'accueils, à pouvoir vivre sans violence, à s'accepter malgré leurs différences culturelles à travers les méthodes et techniques de la communication non violente et à créer à termes des « comités mixte des médiateurs pour la non-violence. »

Les multiples réunions avec les dits communautés nous ont permis de bien préparer cet atelier. Les communautés suivante ont été rencontrées et ont manifesté une franche collaboration et de leurs engagements sincères, les choses se sont bien passées par la suite avec succès.

Il s'agit de :

COMMUNAUTÉS BÉNÉFICIAIRE RENCONTRE	NOMBRE DES CANDIDAT RECU
République centrafricaine (rca)	08
Tchad	01
Niger	02
Rwanda	03
Soudan	01
Cameroun	08
	23

ATELIER DE FORMATION DES VOLONTAIRES COMMUNAUTAIRES DE LA PAIX POUR LA COMMUNAUTE DES REFUGIES DE DOUALA (JIP 2021)

LISTE DES PARTICIPANTS

N°	NOMS ET PRENOMS	NATIONALITE	N° IDENTIFICATION	CONTACT
01	HAROUNA OUMAR HASSAN	CHD	41700025236	695651979
02	NGUEUKAM TCHAGO Carole	Camerounaise	000591045	679953220
03	NGOUAYOU Ornella	Camerounaise	100426091	697251092
04	ABADO Saleman	Nigérienne	26300017905	678983875
05	SALE HASSAN	Nigérienne	26300018259	696050968
06	NIZEYIMANA Alphonse	Rwandaise	-	674590050
07	BARORA Jean Christian	Rwandaise	-	678699223
08	BLAISE KIAM	Camerounaise		698785158
09	KENFACK Diane	Camerounaise	-	694393469
10	HUSSEIN ADAM Salah	Soudanaise	26300002404	655915598
11	GOANDJI Junior	RCA	26300002129	673740845
12	GOTHIAS Prince Saturin	RCA	26300003399	655293522
13	OUMAROU NAFISSATOU	RCA	26300010156	652429838
14	GAKPE. G.O. Didier	RCA	26300004563	694098318/678515957
15	MBAYA Dimitri	RCA	26300003149	693915385/680081212
16	YAMODO Sonia Adèle	RCA	26300017855	655061415/671154709
17	TAZZO Virginie	RCA	41700038208	681810549
18	SYLLA ALXIA Miriam	RCA	26300011105	655750047
19	Mme YONGA Elisabeth Angeline	CMR	-	699516998
20	DJIALA DE MAFFO Serges	CMR	-	699171717
21	NTIMMAME Hermann	CMR	-	656954454
22	TCHOUAMOU.T.Mathieu	CMR	-	656954454
23	HABYALIMANA Jean Vivien	Rwandaise	-	696968898



7- ATELIER DE FORMATION DES VOLONTAIRES COMMUNAUTAIRE DE LA PAIX.

7.1- Introduction

La journée a été introduite par le mot de bienvenu du président de l'IAPDA, (voir annexe) l'initiateur du programme. Il a insisté sur les bienfaits de la Paix pour soi-même, dans la société en général. Dans ses propos, il nous fait comprendre que l'éducation à la paix et la non-violence est ce qu'il y a de plus édifiant pour parvenir à une humanité pacifiée, et c'est également une mesure proactive de construction et de maintien de la paix. La paix, s'apprend comme une langue, la conduite d'une voiture ; se prépare comme un match de football etc.

Nous **devons préparer la paix si nous voulons la paix**, c'est le message que le président de L'IAPDA a tenu à partager avec la communauté des réfugiés du Cameroun bénéficiaires de la formation du jour afin de promouvoir la cohésion sociale et faciliter leur intégration sociale dans leurs communautés respectives et leur quartier de résidence.

La paix **s'apprend, se travaille, s'organise et se structure** avec au moins autant d'attention, de **rigueur, de détermination et d'engagement que la guerre**. Elle requiert une discipline de savoir-être, qui permet le savoir-être ensemble.



Voilà pourquoi, à l'occasion de la **Journée Internationale de la Paix 2021**, l'**Association Internationale pour la Paix et le Développement en Afrique (IAPDA)**, à travers son programme de formation et éducation à la paix, organise son 4^e atelier de **formation de « volontaire communautaire de la paix »** qui servira d'outil important à la promotion de la paix, dans les milieux de base de notre société.

Après son introduction, une présentation globale des participants a été faite, suivie de la lecture du programme des deux jours de formation (**Vendredi 17 et Samedi 18 septembre 2021**) ;

Des attentes des participants à l'atelier ont été exprimées par la suite et ont été catégorisées en 3

Groupe :

Groupe 1

- Comprendre ce que c'est les blessures intérieures
- Comprendre ce que c'est la communication non violente ;
- Comprendre la médiation
- Améliorer la gestion des relations au travail ;
- Être capable de gérer les relations personnelles
- Être capable de gérer les conflits

Groupe 2

- Devenir acteurs de paix
- Devenir un bon artisan de la paix
- Être en mesure de créer la paix
- Vivre dans la paix
- Promouvoir la paix dans son environnement;

Groupe 3

- Utiliser le langage de la paix de façon permanente
- Comprendre ce qu'est "un volontaire de la paix"
- Savoir maintenir la paix dans une société
- Être volontaire de la paix partout où je me retrouve
- Communiquer l'amour et la paix dans son entourage
- Communiquer la paix dans la communauté des réfugiés

MODULE 1 :

ATELIER D'ÉVALUATION DU NIVEAU DE COMPREHENSION DU LANGAGE DE LA PAIX PAR LES PARTICIPANTS

En prélude aux présentations des formateurs du jour, il a été question pour l'association à travers des questions spécifiques d'avoir une idée de la perception des participants sur la notion de paix.

Les questions posées et répondues par groupe étaient les suivantes :

1. Qu'est-ce que la paix ?
2. Pourquoi est-il important de préserver la paix ?
3. Comment pouvons-nous préserver la paix ?
4. A quoi sert la journée internationale de la paix

REPONSES DES PARTICIPANTS PAR GROUPE

GROUPE A



- 1- La paix est un état de sérénité générale, de protection, de sécurité justifiant la stabilité d'esprit. Ce qui n'exclut pas quelques malentendus ou différends qui peuvent se régler par le dialogue et l'entente mutuelle
- 2- Il est important de préserver la paix pour être en sécurité, vivre en harmonie les uns avec les autres, pour la bonne marche en communauté et le respect des droits et libertés, pour l'accomplissement des devoirs citoyens.
- 3- Pour promouvoir la paix, il faut :
 - Le dialogue
 - La communication
 - Le partage
 - Le respect des droits et des libertés
 - L'amour du prochain
 - La sensibilisation sur la paix
- 4- La journée internationale de la paix nous rappelle ce que c'est que la paix et son importance

GROUPE B



1. La paix c'est la stabilité sans crainte mentale et physique, l'état de tranquillité, de santé, d'amour fraternelle.
2. Il est important de préserver la paix parce que sans la paix, rien ne marche, la paix apporte l'ordre dans la famille, dans la société
3. Pour promouvoir la paix, il faut la sensibilisation des uns et des autres, éduquer les enfants avec des valeurs de paix, d'amour et dans la crainte de Dieu
4. La journée internationale de la paix nous aide à avoir la connaissance sur la notion de paix et les partager dans notre entourage grâce à des séminaires de formations et les informations des médias.

GROUPE C



1. La paix c'est aimer son prochain comme soi-même, c'est promouvoir la bonne humeur et la bonne ambiance dans son environnement, mettre la joie dans le cœur des autres, impacter positivement son environnement
2. Il est important de préserver la paix parce qu'en l'absence de paix c'est la guerre qui engendre des conflits, discordance, mécontentement au sein des communautés source des pertes financières inestimables, pertes en vies humaines et rend les populations vulnérable en les obligeant à vivre comme des déplacés ou des réfugiés dans les conditions de précarité. La paix est le gage de développement d'un pays ou d'une région.
3. Nous pouvons promouvoir la paix en sensibilisant sur les points positifs de la paix, en communiquant la culture de la paix, la patience, la solidarité.
4. La journée internationale de la paix sensibilise les populations sur les questions de paix, nous rappelle les avantages de vivre dans un environnement de paix, permet aux personnes venant d'horizons divers de se côtoyer dans l'amour et l'esprit de fraternité.

CONCLUSION

Nous tous, nous comprenons ce que c'est la paix. Et la paix est une bonne chose. Mais pour faire la paix et faut comprendre ce que c'est la guerre !

Les participants et le formateur se sont mis en commun accords que :

QUI VEUT LA PAIX PRÉPARE LA PAIX, IL N'YA PAS DE VIE SANS LA PAIX.

MODULE 2 :

TRAITEMENTS DES BLESSURES INTÉRIEURES

Le Bal des présentations pour cette quatrième édition de formation des volontaires communautaires de la paix est ouvert par l'ambassadeur de la Paix, **TCHOUAMOU TEPJEME Mathieu**.

Sa présentation est axée sur les **traitements des Blessures intérieures**, véritable gangrène qui affecte la vie des millions de personnes, enlève la paix intérieure et conditionne notre attitude et comportement au quotidien.

Etayée par des images illustratives afin de véhiculer efficacement le message, la présentation s'est articulée autour de 6 grands points :



- 1- QUELQUES DEFINITIONS DES BLESSURES INTERIEURES
- 2- CAUSES DES BLESSURES INTERIEURES
- 3- LES 9 BLESSURES INTERIEURES QUI DETRUISENT L'HUMANITE
- 4- LES CONSEQUENCES DES BLESSURES INTERIEURES
- 5- ETAPES DE GUERISON DES BLESSURES INTERIEURES
- 6- CONSEQUENCES GRAVES DU REFUS DU PARDON

Il a insisté et démontré que les blessures intérieures sont des séquelles internes causées par un ou plusieurs événements ayant provoqués des chocs douloureux. Ces dernières atteignent la profondeur de notre être et nous enlèvent la paix du cœur et même l'amour du prochain ou de soi-même jusqu'à rendre l'esprit de l'homme captif.

Ensuite, le formateur ressort les causes des blessures intérieures qui sont multiples, partant des chocs et déceptions d'ordre affectifs, les échecs scolaires, professionnels et sociaux ou la culpabilité personnelle. Il a dit que l'homme en général est exposé à plusieurs motifs de blessures intérieures et le plus important étant l'attitude que nous avons lorsque nous sommes blessés.

Entre autres blessures et non des moindres, neuf (09) blessures ont été identifiées comme étant celles qui détruisent le plus l'humanité, il s'agit de : **la Blessure du rejet ; la Blessure de l'abandon; la Blessure de l'humiliation; la Blessure de la Trahison; la Blessure de l'injustice; la Blessure de l'impuissance; la Blessure de la déception et des chocs affectifs; la Blessure des échecs professionnels et sociaux ; la Blessure de la culpabilité personnelle.**

Naturellement les participants à cette séance ont été avisés sur les conséquences des blessures dans la société. Très souvent la victime des blessures intérieures dans notre environnement admet difficilement ses erreurs, Pardonne difficilement, Ne sait pas exprimer ses besoins, Aime l'isolement, incapable de prendre des engagements, vie en solitaire avec des complexes, des remords; etc....

Le formateur du jour a insisté sur la nécessité du pardon comme condition sinequanon dans le processus de guérison des blessures intérieures.

Les conséquences graves du refus du pardon étant :

- 1- **Le désir de vengeance** caractérisé par une spirale de violence engendré par le refus de pardon;
- 2- **Le refus d'oublier,**
- 3- **Faire semblant d'oublier en pardonnant de la bouche** la bouche et pas du cœur,
- 4- **La victime devient bourreau** et éprouve le désir de faire subir aux autres ce qu'ils ont eux-même subis.

Parlant des étapes du processus de guérison par le pardon, nous avons vu qu'il était important de :

- Reconnaître sa blessure intérieure et surtout l'identifier pour se préparer à la guérison;
- Prendre la bonne décision de pardonner ;
- Dire sa souffrance, extérioriser sa douleur ;
- Recevoir la guérison par les paroles thérapeutiques;
- S'ouvrir au pardon ;
- Pardonner l'offenseur ;

Afin de Jouir des bénéfices du pardon qui est une puissance qui nous libère de tout fardeau de nos ennemis, de la culpabilité et du ressentiment, et nous donne la paix et la sérénité.

En effet, les vœux de l'association IAPDA par la voix du formateur seraient de bâtir des ambassadeurs de la paix qui seront:

- Eux-mêmes guéries de blessures intérieures pour pouvoir guérir les autres;
- Des médecins des blessures intérieures partout où ils se trouvent par leurs actions;
- Des canaux de guérison des Blessures Intérieures;
- Des modèles partout où ils se trouvent par leur exemplarité et sens élevé du pardon;
- Des communicateurs de la paix par leur attitude, posture;
- Une référence et emmèneront les autres à un changement de comportement individuel ce qui conduira à un changement social

7.3- Module 3 :

CONFLITS ET LA TRANSFORMATION DES CONFLITS

Animé par M. NTIMAME Hermann, Il a pris un temps d'échange, en expliquant comment le conflit est inévitable, le conflit n'est ni bien ni mauvais. En effet, L'Objectif principal était de contribuer à instaurer la culture de la paix chez les participants et dans leurs communautés.

D'une façon générale, l'animateur voudrait familiariser les participants avec la notion de conflit ; les aider à apprendre l'analyse des conflits et les outils utilisés ; évaluer ensemble son style de gestion de conflit ; maîtriser les étapes de la transformation des conflits :

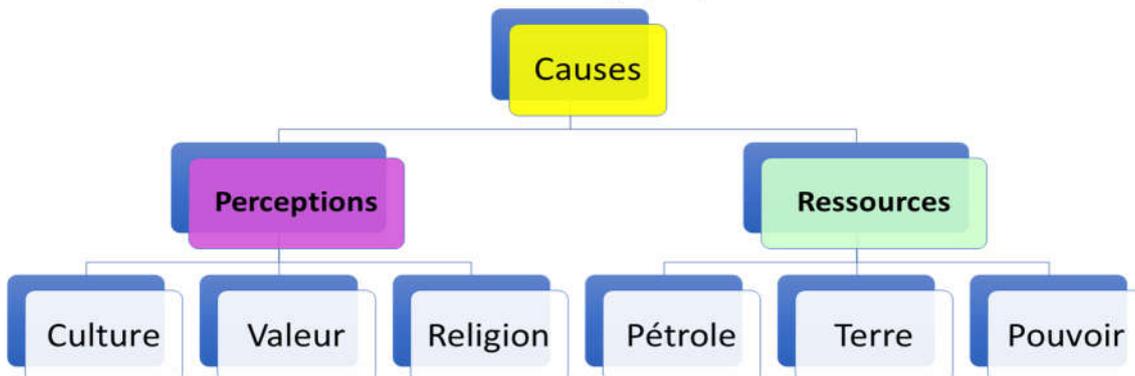


Et afin comprendre leur rôle en tant que médiateur en cas de conflit.

D'entrée de jeu, il dit que le mot conflit a été défini comme étant une crise, bataille, guerre, dispute et violence, qui sont considérés non seulement indésirables, mais surtout préjudiciable doit en conséquence être résolu. Il existe plusieurs types de conflit. Selon le niveau, on peut distinguer les conflits intra personnel, interpersonnel, communautaire, organisationnel, national, international ou mondial. Selon le type, on distingue les conflits latents, ouverts et violents.

La transformation des conflits nécessite avant tout une analyse préalable. Analyser un conflit revient à identifier les parties en conflit, les causes, les manifestations, les effets du conflit, le lieu et le contexte du conflit, 'objet / l'enjeu / l'intérêt du conflit. Les outils suivants peuvent être utilisés : l'arbre du conflit, l'outil de mapping des conflits, la pyramide des approches micro/macro dans la construction de la paix.

Elle a résumé les causes des conflits dans le graphique 1 ci-dessous



Graphique 1 : Les causes des conflits.

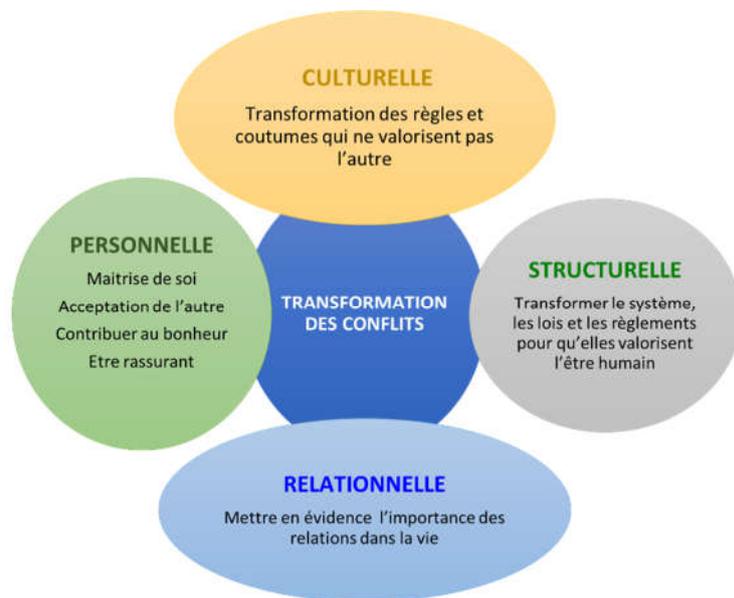
Le formateur a fait comprendre que les conflits ont des impacts à divers niveaux notamment sur la sécurité humaine, la santé, l'économie et au niveau institutionnel.

Et après avoir analysé le conflit, il est question de connaître son style de gestion de conflit. A cet effet, l'outil le plus utilisé est celui de Thomas-Khilmman qui distingue 5 types de réponses face au conflit qui sont :

- L'évitement, - L'affrontement/compétition,
- La concession, - Le compromis,
- La collaboration.

La question qui est partagée avec les participants était de réfléchir sur : En cas de conflit, que faut-il faire ? Le transformer et ne pas seulement le gérer. En effet, la transformation des conflits va bien au-delà la simple gestion car elle implique la résolution du problème, la transformation des perceptions, la préservation des relations et la promotion du « nous ». Elle a 4 composantes qui sont :

- *La transformation personnelle,
- *La transformation culturelle,
- *La transformation structurelle,
- *La transformation relationnelle.



Graphique 2 : Les composantes du processus de transformation des conflits.

La mise en œuvre de tout ce processus nécessite une troisième personne qui peut être un **médiateur** ou un **facilitateur**. D'où la pertinence de cette formation des volontaires communautaires de la paix. Car les conflits sont inhérents à l'existence même de l'Homme mais nécessite une approche intégrée de sa transformation afin d'instaurer une paix durable.



Module 3:

LA MÉDIATION

Ce sous thème a été abordé sous 2 angles, dans un premier temps, la médiation générale magistralement présentée par l'ambassadeur de paix **DE MAFFO Serges**, Il a continué à démontrer que le conflit n'est pas un problème en soi, mais que le problème est la façon dont les gens se comportent en face du conflit.

Il les a ressortis à 4 niveaux :

- Il dit que le conflit est **Naturel** : Nous sommes créés dans la diversité des sexes, des choix, des goûts, des valeurs, etc. La rencontre de ces différences n'est pas naturellement harmonieuse.
- Et puis Le conflit est **Normal** : Le conflit fait partie de toute vie sociale est c'est normal de voir les chocs se produire dans la vie relationnelle. Dans un corps social, la confrontation est normale, elle est d'ailleurs signe de vie, de circulation et d'échanges.
- Ensuite Le conflit est **Neutre** : En soi, il n'est ni bon, ni mauvais. Par contre, c'est la manière dont nous allons le dire, le gérer et le digérer qui sera bonne ou mauvaise. Potentiellement constructif ou destructif.
- Enfin Le conflit est **Normatif** : Il est une invitation à nous donner les règles par lesquelles nous pourrions en tirer quelque chose de positif.

Il a confirmé que nous aurons toujours des conflits car nous sommes confrontés à des divergences. L'art de vivre ensemble, ce n'est pas de supprimer les conflits, mais c'est supprimer les violences dans nos conflits.

Le facilitateur a alors posé une question à discuter: ***Peut-il y avoir la paix sans conflits?*** Dans la résolution des conflits, il est revenu sur les trois possibilités de résolution de conflits déjà vu, mais il a beaucoup insisté sur l'analyse (diagnostic) de tous conflits avant sa résolution.

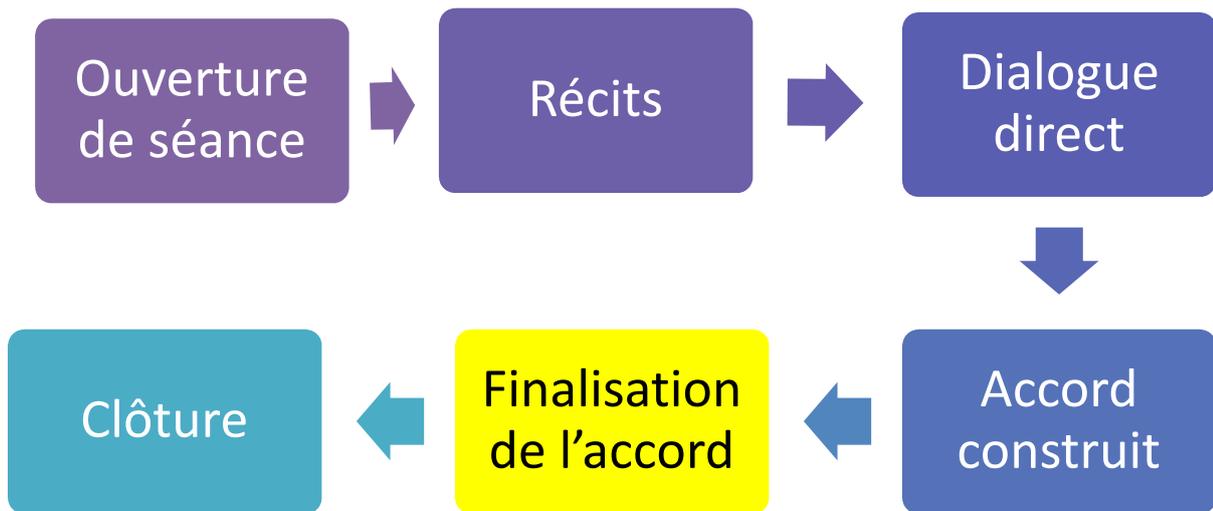
Une des voies pour résoudre les conflits c'est la **MÉDIATION**.

Il nous fait savoir que les qualités d'un bon médiateur sont :

- L'écoute active,
- La neutralité,
- L'objectivité,
- L'Impartialité, la confiance,
- La capacité de reformuler les exposés des faits,
- L'abstraction de ses opinions ou valeurs personnelles,
- la discrétion



Le formateur **Serges DE MAFFO** nous propose un processus de médiation en 6 étapes :



7.5- MODULE 3.1 :



Le second aspect abordé est

LA MÉDIATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE présentée par le **président de L'IAPDA, le bâtisseur international de Paix Jean Vivien HABYALIMANA.**

Nous comprenons que les objectifs dans le volet communautaire de la médiation c'est :

1. Règlement et transformation non violentes des conflits
2. Construire des relations positives et instaurer les relations de confiance:

La construction de relations ou leur renouvellement après un conflit violent en abordant les questions de la confiance, des préjugés, de l'intolérance dans ce processus afin d'accepter les similitudes et les différences en intégrant et en s'engageant avec ceux qui sont différents de nous.

CRÉER et RECREER LE LIEN SOCIAL

1. **Reconnaître et gérer le passé:** Reconnaître le mal, les pertes, les vérités et les souffrances du passé
2. **Créer un environnement réparateur dans un contexte de crise**
3. **Développer la capacité de rencontre et de coopération** ie Mettre en place des mécanismes communautaires pour trouver des solutions durables et de coexistence pacifique.
4. **Développer une intelligence collective et un projet commun** (Vision commune

Module 5 :

Communication non violente

Toujours animé par le Bâtisseur de Paix International (BIP), **Jean Vivien HABYALIMANA.**

Le BIP Jean Vivien a entamé son sujet en mettant l'accent sur la définition de la CNV, dans ces mot « **La communication non violente : Une nouvelle langue pour résoudre les conflits et être mieux compris.** Communiquer avec les autres peut être une expérience éprouvante et parfois hostile. Mais en exprimant honnêtement nos sentiments et nos besoins tout en restant ouverts et en évitant de faire du mal aux autres, nous pouvons dire la vérité sans nous blesser ou blesser les autres.



Dans d'autres termes, il définit la communication non violente comme une méthode de communication fondée sur des qualités telles : l'empathie, la compassion, et le respect. Celle-ci a été développée par le Dr. Marshall B. ROSENBERG. Le formateur a précisé qu'elle a pour objectif d'améliorer notre communication interpersonnelle avec les autres (quel que soit le cadre : professionnel, personnel, familial ou autre).

En effet, **La communication non violente (CNV) est un moyen de communiquer qui nous permet d'échanger honnêtement avec les autres et sans porter de jugement.**

Il décrit en bref la racine de la violence. De façon générale, la violence n'est pas **l'expression de notre nature** : elle est l'expression de la violation de notre nature. **Lorsque nos besoins fondamentaux** : *amour, reconnaissance, appartenance, avoir sa place, expression de soi, sens à sa vie, équité, partage, etc..... ne sont pas satisfaits* et si nous ne savons pas comment nommer et faire comprendre ce qui se passe en nous, nous pourrions tous être violents. Alors la bonne communication dite non violente nous aidera à aborder, à résoudre, et rassurer à notre interlocuteur pacifiquement.

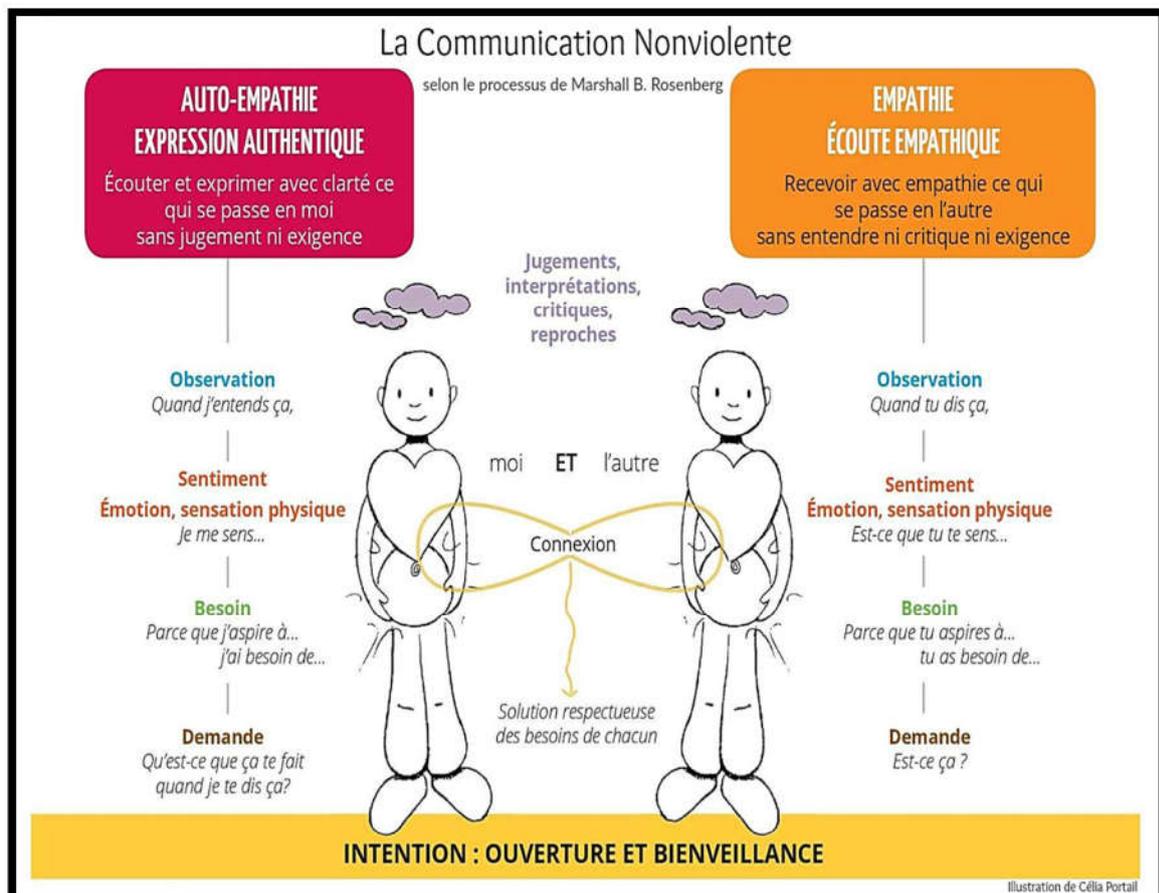
Notre approche étant basée sur l'expérimentation pratique, l'appropriation des ressentis émotionnels et corporels, se référant sur nos 05 sens du corps humain : **l'ouïe, odorat, écoute, le touché, la vue.**

Il a présenté par la suite les étapes de la communication non violente

Quatre (4) composantes à la communication non violente :

- **Les observations** : Les actions concrètes que nous observons et qui affectent notre bien-être.
- **Les sentiments** : Comment nous sentons-nous par rapport à ce que nous observons.
- **Les besoins** : Ce dont nous avons besoin par rapport à ce que nous ressentons.
- **Les demandes** : Les actions concrètes que nous demandons pour enrichir nos vies.
- Les sentiments se manifestent et des émotions différentes nous renseignent sur nos besoins. Si le besoin est nourri, nous aurons un sentiment bon et agréable.

Image illustrative



- **L'observation** est exempte de toute critique, elle se contente de constater des faits, ce qui empêche le destinataire de votre message **commencez par observer attentivement la situation avant de dire quoi que ce soit** d'être sur la défensive ou de se sentir agressé. Les faits directement observables fournissent un terrain d'entente pour la communication.
- **Les sentiments** sont des signaux envoyés par votre subconscient qui vous disent si vos besoins sont satisfaits. Si vous vous sentez triste et seul, vous percevez vraiment que vos besoins ne sont pas satisfaits

En **reconnaissant vos besoins et celui de votre interlocuteur**, vous faites preuve d'**empathie**. Cette connexion est le point de départ à partir duquel les parties impliquées peuvent comprendre les sentiments et les besoins de l'autre

Le dernier aspect clé de la communication non violente consiste à **formuler une demande concrète**, formulée en termes positifs, pour que l'action réponde au besoin qui vient d'être identifié.

À la fin, nous avons identifié en commun des obstacles de la communication effective. Et effectuons des exercices de jeux de rôle sur l'observation, écoute, sentiment et demande.

PROGRAMME DE FORMATION DES VOLONTAIRES COMMUNAUTAIRES DE LA PAIX / session 2021 / LIEU : Centre Social Camp YABASSI / Douala
PROGRAMME – NIVEAU 1

HEURES	JOUR 1 (le 17 sept)	JOUR 2 (le 18 sept)
08.30-09.00	MISE PLACE / Ouverture officielle par le discours du président national de l'IAPDA-	CNV-1: Définition de la CNV et énonciation des 4 étapes (OSBD)
09.00-10.00	ATELIER / ECHANGE SUR COMMENT COMPRENDRE LA PAIX	CNV-2: Définition Observation, sentiments et besoins (OSBD) Les exercices d'application et son animation
10.00-10.45	Traitement des blessures intérieures	CNV-4: Définition demande, écoute empathique(OSBD) Les exercices d'application et son animation
10.45-11.00	PAUSE café	
11.00-12.00	GESTION DES CONFLITS « escalade-désescalade » + « analyse	-Mot du représentant des volontaires de la paix -Remise des attestations
12.00-13.00	PAUSE Déjeuné	
13.00-14.00	GESTION DES CONFLITS « Définition-causes-types » Le Concept. Les étapes. Les limites	ATELIER DE REFLEXION SUR LA MISE SUR PIED D'UN PROJET COMMUN

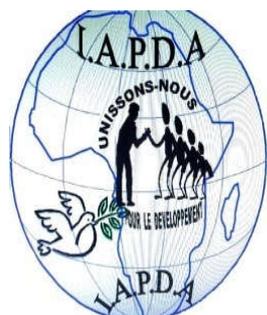
14.00-15.00	GESTION DES CONFLITS « médiation :	<ul style="list-style-type: none"> - Lecture du message du Secrétaire Général de l'ONU sur la JIP 2021 - MOT DE CLOTURE DE LA MARRAINE - PHOTO DE FAMILLE - COCKTAIL
15.00 -16.30	Médiation communautaire Evaluation des travaux de formation	



PHOTO DE FAMILLE VOLONTAIRE COMMUNAUTAIRE DE PAIX 2021



ANNEXE



ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LA PAIX ET LE DEVELOPPEMENT EN AFRIQUE (IAPDA)

BP 15043 DOUALA / Tél : 00237 696968898 – 677557770

Email: iapda_cam@hotmail.com : web site: www.iapdacam.org

Membre de l'UNION PANAFRICAINNE DES BATISSEURS DE PAIX (UPABP),
du Réseau Camerounais des Organisations des Droits de l'Homme (RECORH)
et union mondial des enseignants catholique (UMEC)

Récépissé de déclaration N° 372/D.37/D.14/1/Vol.8/110/BAPP



Communiqué de presse à l'occasion de la célébration de la journée internationale de la paix

21 septembre 2021

Le 21 septembre de chaque année, la Journée internationale de la paix est célébrée dans le monde entier. L'Assemblée générale a déclaré que cette journée serait consacrée au **renforcement des idéaux de paix au sein de toutes les nations et dans tous les peuples**



La Journée internationale de la paix, célébrée chaque année, le 21 septembre, devra être une opportunité pour chaque personne humaine, chaque Etat à contribuer à la construction de la paix, à mettre fin aux conflits sous toutes leurs formes, à protéger les droits de la personne pour toutes et tous, et à la lutte contre la pandémie de COVID 19.

L'humanité célèbre cette journée de la paix dans un contexte très difficile de la pandémie de Corona Virus (COVID 19), la prolifération et la circulation illégale et illicite des armes légères à petit calibre, du réchauffement climatique, etc....

En 2021, nous sommes invités à réfléchir de manière créative sur la meilleure façon d'aider tout le monde à mieux se rétablir, à devenir plus résilient et sur comment transformer notre monde en un monde plus égalitaire, plus juste, équitable, inclusif, durable et plus sain.

..... **L'humanité a plus que jamais besoin de la paix !** voici la raison de notre programme phare, des « **VOLONTAIRES COMMUNAUTAIRES DE LA PAIX** ».

En plus de la pandémie, nous avons vu une montée de la stigmatisation, de la discrimination et de la haine. **La COVID-19 attaque tout le monde**, sans se soucier d'où nous venons ni de ce en quoi nous croyons. Face à cet ennemi commun, nous devons nous rappeler que **nous ne sommes pas l'ennemi l'un de l'autre**. Pour pouvoir nous remettre de la dévastation de cette pandémie, nous **devons faire la paix les uns avec les autres**.

Au fait,

La paix ne signifie pas l'absence de la guerre. En réalité la paix c'est quand on a **accès à l'éducation, à l'eau potable, à l'électricité, à un logement décent, aux soins médicaux....** et que les **droits humains sont respectés**.

Même si , nous , nous ne pouvons pas nous mettre face à face et pouvoir organiser des grandes manifestations suite à la pandémie de COVID 19, **rêvons ensemble un monde de paix**.

Paraphrasons le secrétaire General des Nations Unies, Antonio Gutteres qui disait " **La furie avec laquelle s'abat le virus montre bien que se faire la guerre est une folie**".

DANS NOTRE REGION, AFRIQUE CENTRALE, la journée internationale de la paix 2021 coïncide avec des massacres des personnes innocentes dans la ville et VILLAGE et presque dans tous ces PAYS, des tueries et des enlèvements, à l'accaparement des terres, aux viols des femmes et des filles... bref à des graves et massives violations de droits humains.

VOILA POURQUOI CERTAINS (hommes, femmes et enfants) ONT PREFERES QUITTER CHEZ EUX POUR DEVENIR REFUGIES ET DEPLACES INTERNES.

En cette journée de paix, nous devrions nous concentrer sur **la construction d'un monde de paix et d'amour fraternel**.

« **Construisons la Paix** », c'est le mot d'ordre que le peuple devrait imposer aux gouvernements respectifs.

« **Construire la Paix**, c'est combattre la misère, la pauvreté, les injustices, l'enrichissement sans cause, l'impunité, l'exclusion sous toutes ses formes, le racisme, le mépris de l'autre...

C'est pourquoi, ce **le thème 2021**, par les NATION UNIES, de la Journée internationale de la paix est « **Se relever, pour un monde plus équitable et durable**». Nous sommes invités à joindre aux efforts des Nations Unies. A nous efforcer de mieux nous redresser pour un monde plus équitable et plus pacifique. **Célébrez la paix en luttant contre les actes de haine, en répandant la compassion, la gentillesse et l'espoir**, afin de combattre cette pandémie et de guérir, ensemble.

De ce qui précède, les membres de l'Association Internationale pour la Paix et le Développement en Afrique, formule les recommandations suivantes :

- Cesser toutes les hostilités afin de remettre les peuples à leur droit à la paix ;
- Enseigner la non-violence active de la maternelle à l'université dans tous les pays du monde ;
- Contribuer à l'avènement d'une jeunesse pour la paix et le développement et non une jeunesse manipulée par des politiciens pour leurs intérêts égoïstes et à la merci des " prédateurs";
- Lutter contre l'impunité afin de contribuer à la construction d'une société où les hommes sont égaux et où les richesses sont distribuées équitablement ;
- Contribuer à la construction d'un leadership qui met en la première position les intérêts du peuple sans exclusion et non les leurs.

Fait à Douala, le 18 septembre 2021.

Jean Vivien HABYALIMANA

Président de l'IAPDA

Diane Kenack

L'Association internationale pour la paix et le développement en Afrique (IAPDA) a organisé à leur intention un atelier de formation en prélude à la Journée internationale dédiée à cette problématique.

La Journée internationale de la paix se célèbre le 21 septembre de chaque année. Pour l'édition 2021, les réfugiés de toutes les nationalités se sont réunis à Douala pour prôner la paix à travers. Ils l'ont fait dans le cadre d'un atelier de formation des volontaires communautaires dédié à cette cause. Sur le thème : «*Se relever, pour un monde plus équitable et durable*», l'atelier de formation a eu pour but de les outiller. De telle sorte qu'ils soient capables de prôner la paix dans leur environnement et d'être porteurs de bonnes nouvelles.

Des hommes et des femmes de toutes les nationalités se sont dès lors engagés pour la paix au sein de leurs communautés respectives. Ils ont désormais conscience qu'un volontaire de la paix c'est «*une personne formée selon nos principes qui est apte et capable d'avoir un changement en lui, pour la communauté et pour le pays*», a expliqué Jean Vivien Habyalimana, président de l'Association internationale pour la paix et le développement en Afrique (IAPDA).



Photo de famille à l'issue de l'atelier

Guerre

Ces réfugiés ont tous pour dénominateur commun la guerre. Cette initiative est mise sur pied pour lutter contre la haine et prôner la paix autour de soi. «*Nous sommes victimes de guerre. Je suis Rwandais, j'ai vécu la guerre et puis je suis devenu formateur de paix. J'ai fait*

différentes formations dans le domaine de la médiation, communication non violente et règlement de conflits. Je partage avec les autres pour qu'ils soient guéris des blessures intérieures», décrit le président de l'IAPDA.

Cette initiative soutenue par les Nations unies, est un pas de plus pour ces hommes

et femmes vers la paix intérieure. Elle a un impact sociale qui est celui du «*développement radical. Changer pour faire le bien est notre priorité, car nous ne devons pas toujours rester dans le mot "je suis réfugié". Nous devons aussi nous dire que nous sommes acteurs de la paix et devons servir l'autre*», affirme la même source.

Recommandations

Face aux difficultés auxquelles est confrontée l'association internationale pour la paix et le développement en Afrique, des recommandations ont été formulées. A savoir : «*scier toutes hostilités afin de rétablir les peuples dans leur droit à la paix; enseigner la non-violence active de la maternelle à l'université dans tous les pays du monde; contribuer à l'avènement d'une jeunesse par la paix...*», a listé le promoteur de l'atelier de formation des volontaires communautaires. Au sortir de la formation, les participants ont dû être mieux armés pour mieux affronter le terrain. Ces derniers ont par ailleurs reçu une attestation de fin de formation.

Preswalia Ngo Nwaha

Les entreprises du Made in Cameroon, label des productions locales, se sentent lésées. Elles réclament une meilleure considération tant des autorités que de leurs compatriotes.

Morelle Ndjollé, promotrice de Morelia Hair Care, a créé sa marque au Cameroun il y a quelques années déjà. Sa motivation : «*il est temps qu'on valorise notre pays. L'émergence nous concerne tous*». Comme elle, de nombreux entrepreneurs ont investi au Cameroun afin de valoriser la matière première locale ainsi que la main-d'œuvre locale qualifiée. «*Il y a longtemps, j'étais obsédée par les produits capillaires et je déboursais beaucoup d'argent. Je me suis formée et j'ai décidé de créer une marque qui réponde aux principes de nos chers, explique-t-elle avec fierté. Mais elle se dit désormais à bout. A l'en croire, elle est «*constamment d'exercer le métier d'enseignante pour joindre les deux bouts*». Morelia Hair Care ne lui permet d'atteindre le seuil de l'autonomie.*

Délaissement

Morelle Ndjollé n'est pas la seule dans ce cas. Les entreprises du Made in Cameroon ne sont pas toujours rentables et plongent par conséquent les entrepreneurs dans la préca-



rité. Hadjara Amadou rencontre justement des anomalies pour le développement de sa structure. La propriétaire de SHEM'S, marque de produits des soins corporels, s'inquiète et affirme qu'elle ne se sent ni soutenue ni accompagnée tout au long de ce parcours du combattant. A cela, s'ajoute le paiement des impôts assez chers pour la taille de son entreprise. La conséquence immédiate étant une augmentation des charges et des profits en moins. Hadjara est dans une phase pré-

maire, en statut débutant. Elle n'emploie pas encore. C'est pourtant une ambition qu'elle nourrit parmi tant d'autres. Mais elle de plus en plus «*en proie au doute, surtout si cette situation persiste*».

Autant de situations vécues au quotidien par ces promoteurs qui influencent l'opinion de la société. Les entrepreneurs du Label Cameroon ont pourtant la conviction que «*si clientèle est réceptive aux messages de la promotion du Made in Cameroon. Mais les experts pla-*

cés dans ce Label sont encore loin d'être satisfaits. Au contraire la considération chute au fil du temps».

Qualité

Pour sa part, Roméo avoue qu'il ne sent pas concerné par cette promotion. Et pour cause, il doute de la qualité et du respect des normes. «*Lorsque je vais dans un supermarché de la place, je prends des produits qui viennent d'ailleurs parce qu'ils ont fait leurs preuves et la confiance a suivi. Un procédé que je ne retrouve pas dans les marques camerounaises. Je préfère être prudent et éviter de mauvaises surprises, confie ce dernier.*

Lorsque l'on parle du Made in Cameroon, Thérèse n'en garde que de très mauvais souvenir. Elle s'est «*retracée suite à une mauvaise expérience avec une gamme de produits de soins corporels dont elle garde encore les signes de brûlures visibles sur sa peau*». Elle déclare ne plus se sentir autant belle qu'avant. Désormais, la jeune dame refuse tout contact avec une gamme locale.

MADE IN CAMEROON

Les producteurs à bout de souffle

Intégrat^{ion} Hebdo

Quartier Nkomkama,
Immeuble Diane
(face station service Total)
Rte 33 266
Yaoundé-Cameroun

Tél. (+237) 2 43 29 63 03
6 90 02 03 39
6 76 20 37 09

Directeur de publication
Thierry Ndong Owona

Secrétaire général
Achille Ouma

Rédacteur-en-chef
Jean-René Meye'a Amougou
+237 242 047 893

Secrétaire de rédaction
Théodore Ayissi Ayissi

Desk Littéral et Sud-Ouest
Diane Kenack
+237 242 047 893

Rédaction
Thierry Ndong Owona,
Jean-René Meye'a Amougou
Théodore Ayissi Ayissi
Rémy Biniou
Diane Kenack
Olivier Mbovoh
Bibo Ousmanou
Zéphirin Fotsi Kamga
OngoungZong Bella

Correspondants
Célestin Ngoa Bella
(New York)

Birgit Pape Thoma
(France, Allemagne)

Graphisme
Patrick Landry Amougou

Marketing et Commercial
Audrey Bella
+237 6 96 03 99 53
6 50 89 57 64

Publicité
+237 2 43 29 63 03
6 90 02 03 39
6 76 20 37 09

Community manager
Viviane Tchirac

Web site
www.journalintegration.com

E-mails
journalintegration@gmail.com
ndongrou@yahoo.fr

Impression
Macacos
Douala